

allgemeine geschäftsbedingungen

1 allgemeines

die geschäftsbedingungen gelten für die behandlungen, die im kosmetikinstitut durchgeführt werden und für den kauf von produkten bei nives cosmetic.

2 terminvergabe

mündlich und/oder schriftlich vereinbarte termine sind verbindlich. terminanfragen via e-mail bzw. dem online-buchungs-tool, oder dem kontaktformular auf unserer webseite, werden erst mit unserer telefonischen oder schriftlichen bestätigung verbindlich.

3 terminverzug

erscheint die kundin/der kunde nicht zum vereinbarten behandlungstermin, und sagt diesen termin auch nicht mindestens 24 stunden vorher ab, wird der versäumte termin in rechnung gestellt. seitens der kundin/des kunden besteht kein anspruch auf ersatzleistung. ein anspruch auf behandlung besteht bei verspätetem eintreffen nur für die restzeit der ursprünglich vereinbarten behandlungsdauer. nives cosmetic ist ferner berechtigt, die volle behandlungszeit zu berechnen. kann ein termin seitens nives cosmetic nicht eingehalten werden, ist nives cosmetic berechtigt, den termin kurzfristig zu verschieben, oder vom vertrag zurückzutreten. nives cosmetic setzt alles daran, die kundin/den kunden umgehend davon in kenntnis zu setzen, vorausgesetzt die hinterlegten adress- und kontaktdaten eine zeitnahe kontaktaufnahme ermöglichen.

4 preise

die dienstleistungen von nives cosmetic sind freibleibend. preisänderungen sind vorbehalten. sofern jedoch nichts anderes vereinbart ist, gelten die zum zeitpunkt der behandlung aktuellen preise auf unserer homepage.

5 bezahlung

die behandlungskosten sind unmittelbar nach beendigung der behandlung zu begleichen. abos und guthaben sind nach abschluss der ersten behandlung zu zahlen. nives cosmetic bietet folgende zahlungsmöglichkeiten an: bar, maestro oder postcard.

6 gültigkeit von gutscheinen und abos

gutscheine und abos sind ab ausstellungsdatum 24 monate gültig. eine auszahlung des gutscheins oder des abobetrages ist nicht möglich.

7 abonnements und guthaben

beim kauf eines guthabens ab chf 1'000.- schenken wir Ihnen 10% auf den jeweiligen betrag. ihr guthaben von z.b. chf 1'000.- erhöht sich demnach auf chf 1'100.-, bei einem eingezahlten betrag von chf 1'200.- beträgt ihr guthaben chf 1'320.- usw. bei der weihnachtsaktion (jeweils vom 1.11. bis 24.12.) schenken wir ihnen sogar 20%!

behandlungsabonnements und -guthaben sind persönlich und nicht übertragbar. die gültigkeit beträgt 24 monate ab ausstellungsdatum. die behandlungen müssen innerhalb dieser frist bezogen werden, bzw. das gesamte guthaben muss innerhalb dieser frist aufgebraucht werden. danach verfallen sämtliche ansprüche. bei schwangerschaft,

krankheit oder unfall kann, nach vorzeigen des entsprechenden arztzeugnisses, das abonnement oder guthaben sistiert werden. eine rückvergütung des betrages ist ausgeschlossen.

8 gewährleistung

im zuge der gesichts- und körperbehandlungen werden bedürfnisgerechte methoden und produkte eingesetzt. eine garantie in bezug auf verträglichkeit und erfolg kann nicht gegeben werden. dies trifft besonders dann zu, wenn fragen im vorgespräch seitens der kundin/des kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäss beantwortet wurden. produkte können nur dann zurückgenommen werden, wenn diese einen schaden aufweisen.

9 haftung

die haftung von nives cosmetic beschränkt sich ausschliesslich auf grobe fahrlässigkeit und vorsätzliche handlung. schadensersatzansprüche verfallen mit ablauf von drei monaten nach der vertraglich vorgesehenen beendigung der behandlung, sofern die ansprüche nicht innerhalb dieser frist geltend gemacht werden.